

Regeling conflicterende belangen tussen Uninoord Assuradeuren en Univé Noord-Nederland

Uninoord Assuradeuren heeft een nauwe samenwerking met Univé Noord-Nederland, die voor haar optreedt als adviseur/bemiddelaar. Door deze samenwerking worden de belangen van de klant optimaal bediend.

Een belangrijk uitgangspunt bij deze samenwerking is de belangtransparantie. Dit betekent concreet dat de klant vooraf wordt geïnformeerd over de samenwerking tussen Uninoord Assuradeuren en Univé Noord-Nederland, met welk doel de samenwerking is aangegaan en welke gevolgen dit heeft voor de dienstverlening.

De procedures en werkinstructies binnen de beide ondernemingen zijn zodanig ingericht dat een "conflict of interests" zoveel mogelijk wordt vermeden. Mocht er niettemin sprake zijn van (of dreiging zijn van) conflicterende belangen, dan wordt de kwestie voorgelegd aan de feitelijk leider. De feitelijk leider neemt een beslissing, eventueel in samenspraak met de maatschappij/volmachtgever. In zijn afweging stelt de feitelijk leider altijd het klantbelang centraal. Indien er sprake is van een schade, waarbij 2 of meer eigen verzekerden betrokken zijn, dan geeft de feitelijk leider de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen aan de betrokken verzekeraar(s).